



Estás e

La Voz de Asturias

Gijón



Oc

Mis F

Asturias	Opinión	España	Internacional	Economía	Deportes	Espectáculos	Fotos
Asturias	Oviedo	Gijón	Avilés	Cuencas	Comarcas		

Portada > Gijón

MANUALES PARA CUIDADORES

La higiene es el servicio más demandado en ayuda a domicilio

Trabajadores y usuarios son, en su mayoría, mujeres.

enviar imprimir añade a tu blog

26/10/2006 E. G. B.

El servicio de limpieza personal e higiene es el más demandado en la ayuda a domicilio, según una encuesta realizada por la empresa AC Servicios con motivo de la elaboración de un manual para la mejora de la calidad en el sector. El gerente de la empresa, Antonio Corripio, explicó ayer que la publicación de esta guía --que recoge los recursos que existe en la ciudad-- y de otra más para cuidadores, con la colaboración de la Agencia Local de Promoción Económica y Empleo, tiene como objetivo "la mejora de la calidad que se presta en la ayuda a domicilio". Ambos manuales, dirigidos a empresas y cuidadores, podrán recogerse a partir de la semana que viene en los centros de Servicios Sociales y de salud del municipio.

En la guía destinada a las empresas, según esa misma encuesta realizada a usuarios y trabajadores de ayuda a domicilio, se refleja también la alta valoración que ambos colectivos tienen de los principales servicios que se prestan en el sector. Tanto el servicio de higiene, como el de limpieza personal, acompañamiento y preparación de la medicación reciben, del 1 al 10, una puntuación superior al 7.

Asimismo, la encuesta apunta que las mujeres son las que mayoritariamente trabajan en el sector y también las principales usuarias, dada su mayor esperanza de vida. La mayor parte de los usuarios de la ayuda a domicilio, además, no realizan uso de otros recursos, aunque aquellos que sí los necesitan utilizan de forma mayoritaria los servicios de los centros de día --un 27% de ellos- y, sobre todo, la ayuda de otros miembros de la familia, en el 73% de los casos restantes.

Tanto los trabajadores como los usuarios, en lo que se refiere a los requisitos que consideran que debe tener una empresa de ayuda a domicilio para proporcionar un servicio de calidad, apuntan a la coordinación del personal, a la continua formación y al cuidado de hasta el más mínimo detalle en la relación de usuario-empleado. De las condiciones que debe cumplir un profesional de ayuda a domicilio apuntan, entre otras, a esa formación continua, que realice las tareas de acuerdo a lo convenido y de forma correcta y que muestren afecto por la persona a la que atienden.

La valoración de la implicación de las familias es notablemente más alta cuando se pregunta a los trabajadores --que tienen en cuenta parámetros más objetivos-- que a los usuarios, que son personas de edad avanzada que valoran más el cariño y la compañía recibidos.

enviar imprimir añade a tu blog