

‘No debemos olvidar la búsqueda de la calidad, eso sí, al mejor precio’

M. Simonutti

El Club Asturiano de la Innovación ha reconocido con el Premio al Socio Innovador 2012 en la categoría de Pymes a la empresa AC-servicios, por saber identificar las necesidades de sus clientes desarrollando soluciones innovadoras. La empresa se dedica a los servicios a domicilio, enfocados a la infancia y las personas mayores. Para interesarnos por los avances desarrollados en el sector, entrevistamos a Antonio Corripio, gerente de la empresa, presidente de la Asociación de Empresas Socio-Sanitarias del Principado de Asturias (ADESSPA) y miembro del Comité Ejecutivo de la Cámara de Comercio de Gijón.

- *¿Qué es la Plataforma Tecnológica PIACONTROL, recientemente premiada?*

PIACONTROL es un proyecto tecnológico pionero e innovador a disposición del sistema de gestión de la Ley de Dependencia, que está enfocado al control y a la gestión integral de los servicios adscritos a la ley así como a la calidad de los mismos por parte de las empresas privadas y su relación con la Administración y con los receptores de los servicios y sus familiares. En la actualidad no existe ninguna aplicación como la nuestra que sea aplicable a todos los recursos -tales como ayuda a domicilio, centros de día y de noche, centros residenciales, e incluso cuidadores informales y asistentes personales- que permita participar a la Administración, las empresas, los auxiliares y las familias, y que permita gestionar, controlar y asignar de la mejor forma posible los recursos que una familia, un municipio, una comunidad o un ministerio destina para afrontar la dependencia.

Es un proyecto en el que llevamos trabajando más de tres años, que ha sido seleccionado por parte del Instituto de Biomecánica



Antonio Corripio, en la entrega del premio

La Asociación de Empresas Socio-Sanitarias del Principado de Asturias, premio al Socio Innovador 2012

de Valencia y que ya está implantado a modo de prueba en el Ayuntamiento de Illas desde el pasado mes de mayo de 2010.

- *¿Cuáles son las líneas futuras a desarrollar desde los servicios gerontológicos?*

Tenemos como reto para este año terminar de integrar PIACONTROL en nuestra metodología de trabajo y procesos (resumidos en nuestro modelo de gestión ACSysSystem) y en nuestras medidas de RSE, recogidas en el Plan de Igualdad de nuestra empresa, para que medidas, como el teletrabajo, queden integradas en nuestro sistema organizativo de empleo. Asimismo, estamos estudiando acciones para que nuestro sistema pueda integrar o conectarse con programas de facturación y nóminas, para que quede cerrado el ciclo de operaciones de la empresa.

- *¿A qué nuevos desafíos se enfrenta el sector?*

Personalmente y entre otros, destacaría la adaptación a la nueva situación económica-financiera y social: debemos superar el período de crisis, sobreponiéndonos a los recortes, retrasos en los pagos y situaciones de insolvencia que se dan en algunos de nuestros clientes, adaptándonos a la situación

de nuestro sector. En segundo lugar, enfrentarnos a la transición demográfica, ya que el envejecimiento de la población está cambiando el paisaje del mundo en que vivimos, y afecta de manera especialmente significativa a los países desarrollados como el nuestro debido al incremento en la esperanza de vida y al progresivo descenso de la tasa de natalidad. Este envejecimiento de la población, que seguirá afectando a la salud y creando nuevas formas de atención socio-sanitaria (Atención Integral Centrada en la Persona), hace precisa una profunda reflexión sobre la formación de nuestros profesionales, los procesos de selección de personal y las medidas de RSE que nos permitan retener el talento que tenemos en nuestras plantillas. Finalmente, la inversión en I+D+i, fomentando la aplicación de nuevas tecnologías en nuestro sector, que permitan incrementar la competitividad de nuestras empresas y prestar servicios diferenciados y adaptados a cada usuario, siempre con la calidad en el servicio como principio y fin en cada uno de ellos.

- *Como representante empresarial del sector, ¿cómo ve el presente y el futuro inmediato?*

El presente lo vemos con cierta incertidumbre, ya que no sabemos dónde y cuándo finalizarán estos recortes y en qué medida afectará la situación actual a la demanda privada. El futuro, en cambio, lo vemos con un moderado optimismo ya que personalmente, confío en la capacidad de adaptación de las empresas a los cambios y, una vez que éstos se redefinan, en nuestra capacidad para volver a ser competitivos. Asimismo creo que se plantea un escenario como por ejemplo la nueva situación de los empleados de hogar, esto es, la conversión de los usuarios de nuestros servicios en “pequeños empresarios”, que creemos que redundará positivamente en nuestro sector.

- *¿Cuáles son los problemas más candentes y las soluciones que aportarían Uds. a esta problemática?*

No sé si es un problema candente o no, pero me gustaría hablar de una situación que en los últimos tiempos nos tiene muy preocupados, y no es otra que la evidente transformación de los concursos públicos en subastas. Nosotros somos una empresa que, además de estar acreditados por nuestra Consejería, poseemos certificados que avalan nuestro trabajo y nuestra forma de prestar los servicios. Pues bien, todo esto apenas sirve para sumar puntos en los distintos concursos públicos puesto que lo que realmente importa es el precio: en torno a un 80% de las valoraciones de estos concursos públicos, se los llevan apartados de contenido económico.

Entiendo que las administraciones tienen que hacer frente a una demanda creciente, con unos recursos limitados, donde se impone la necesidad de hacer más con menos, pero no debemos olvidar la búsqueda de la calidad, eso sí, al mejor precio.



Esther Díaz

Inauguración oficial de la residencia San Francisco

Redacción

Coincidiendo con los 50 años de la fundación de Mensajeros de la Paz, su presidente, el Padre Ángel García, asistió en Villaviciosa a la puesta de largo de la Residencia Colegio San Francisco, gestionada por la Asociación Edad Dorada,

El acto comenzó con la bendición de la residencia y continuó con el descubrimiento de una placa en homenaje a Gabino Díaz Merchán, arzobispo emérito de Asturias y muy ligado a la obra social de la ONG. El arzobispo de Oviedo, Jesús Sanz Montes, fue el encargado de officiar la misa, a la que además de numerosos representantes políticos y de Mensajeros de la Paz, asistieron los residentes.

Tras la misa, le llegó el turno a la inauguración civil, a la que se sumó la consejera de Bienestar Social, Esther Díaz.

Jira campestre del centro de Moreda

El centro social de personas mayores de Moreda (Aller) organizó en Llanos por quinto año la jira campestre, que congregó a más de medio centenar de personas, que disfrutaron de música y baile.

A la fiesta acudieron la consejera de Bienestar Social y Vivienda, Esther Díaz, la directora general de Vivienda, Ana Rivas y el alcalde, David Moreno, que destacó la importancia de la celebración, “no sólo entre los vecinos, sino también entre personas de municipios limítrofes”